



DPA - CONDIZIONI SPECIALI

Aida VoIP

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	AIDA VoIP
Fornitore	4Care Service s.r.l. indicata nel Contratto
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">· Dati identificativi· Dati di log nel sistema e nelle applicazioni· Particolari categorie di dati, quali dati idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche, filosofiche o le convinzioni religiose ove contenuti nella documentazione gestita dal servizio in oggetto. <p>Non è previsto il trattamento di dati giudiziari (art. 10 del GDPR).</p>
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none">· Clienti persone fisiche· Dipendenti dell'Utente finale· Fornitori persone fisiche· Terzi persone fisiche coinvolti nell'attività della piattaforma



Principali attività di trattamento	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Servizio derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.</p> <p>Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>
Durata	<p>I Dati Personali identificativi del Cliente saranno conservati dalla Fornitore per la sola Durata del Contratto e per i dieci anni successivi alla conclusione del Contratto per ragioni amministrative e contabili definite dalla legge. La documentazione a supporto delle attività gestite viene conservata per il tempo necessario alla tutela legale del Fornitore per il tempo necessario ai fini dell'estinzione della prescrizione dei relativi diritti.</p> <p><u>Cloud SaaS:</u> In relazione ai Servizi resi con tali modalità, i Dati Personali saranno conservati ai sensi di quanto previsto dal punto 12 del MDPA.</p>
Luogo di conservazione dei dati	<p><u>Cloud SaaS:</u> Il Fornitore dichiara che i server sono ubicati presso OVH S.r.l. nel data center di Limburger Str. 45 - 65555 Limburg Germania</p>
Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (ad esempio servizi di data center come sopra specificato o servizi di assistenza clienti) di fornitori terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati.</p>